

POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

A Administração/Gerência das empresas do GRUPO QUADRANTE deliberou que se compromete, de forma integrada, a:

- Assumir como prioridade estratégica a compreensão, satisfação ou mesmo superação das expectativas dos seus Clientes, com um Serviço de elevada qualidade, assente no rigor, mas simultaneamente flexível no atender das preocupações do Cliente, na ética e no profissionalismo dos seus Colaboradores, criando condições para um reconhecimento geral da excelência na atuação das Empresas do GRUPO;
- Afirmar um posicionamento socialmente responsável a nível interno, com a valorização dos seus Colaboradores, a manutenção de elevados padrões de bem-estar no trabalho e a promoção de um justo equilíbrio entre a vida profissional e a vida familiar. Igualmente ao nível da sociedade assumir a promoção das boas práticas do desenvolvimento sustentável e de gestão ambiental com vista à minimização dos impactes no ambiente, tendo presente as características específicas dos serviços que as empresas prestam;
- Promover uma liderança pró-ativa e com capacidade de realização e entrega, que inspire o caminho da excelência em toda a sua atividade, assente numa estratégia de promoção do crescimento profissional dos seus Colaboradores;
- Com um foco permanente na melhoria da eficácia do SGQA e da prestação dos serviços, atuar nas vertentes da organização responsáveis pela sua fiabilidade, capacidade de resposta para o alcance dos resultados esperados, satisfação dos requisitos aplicáveis, segurança das infraestruturas de suporte e otimização dos recursos disponíveis, visando elevados índices de rentabilidade da atividade;
- Desenvolver uma cultura de permanente crescimento da organização que inspire e motive os Colaboradores no seu dia-a-dia, contextualizada no pensamento baseado no risco e numa atitude pró-ativa de identificação dos riscos e oportunidades que podem potencialmente afetar a operação e desempenho do SGQA, bem como assegurar a implementação das ações necessárias à redução dos riscos identificados;
- Cumprir escrupulosamente todas as disposições legislativas e regulamentares relevantes em matéria de produtos, serviços e atividades, em equilíbrio com um desenvolvimento sustentado e harmonioso das condições de trabalho, da prevenção da poluição, da proteção do ambiente e da competitividade;

- Divulgar os compromissos da qualidade de uma forma aberta e responsável, a todos os níveis da organização, aos seus clientes, fornecedores e subcontratados, às entidades oficiais e restantes partes interessadas;
- Estabelecer relações de benefício mútuo com os seus fornecedores, assegurando o seu comprometimento com a qualidade dos produtos e serviços fornecidos;
- Promover e participar ativamente na avaliação e revisão periódica dos Objetivos Estratégicos e da Política da Qualidade e Ambiente tendo em conta o desempenho do Sistema de Gestão Integrado.

O Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente (SGQA) das empresas do Grupo QUADRANTE (Quadrante - Engenharia e Consultoria, S.A., ProceSl - Engenharia Hidráulica e Ambiental, S.A., Ecoprogresso - Consultores em Ambiente e Desenvolvimento, S.A. e Quadrante UK Limited) é certificado pelas normas ISO 9001 e ISO 14001 desde maio de 2014, estando atualmente certificado pela NP EN ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos e pela NP EN ISO 14001:2015 - Sistema de Gestão Ambiental: Especificações e linhas de orientação para a sua utilização.